



**La Mutuelle du Groupe  
Malakoff Humanis**  
dédiée aux acteurs  
de la filière automobile  
et de la mobilité.



**mobilité mutuelle**  
Groupe **malakoff humanis**



Plus de  
**130 000**  
Personnes  
protégées

## Qui sommes-nous ?

### **Mobilité Mutuelle c'est :**

- Une des plus anciennes mutuelles en France, qui a su se renouveler, évoluer et s'adapter en permanence avec son temps.
- Une mutuelle historiquement proche de Renault et qui est l'assureur et le gestionnaire du contrat santé des salariés du Groupe Renault.
- Une mutuelle qui s'adapte aux évolutions de son environnement (réglementation, concurrence, technologie...) et qui développe des services de proximité à la fois très humains et numériques.

Mobilité Mutuelle c'est aussi un organisme à but non lucratif, sans actionnaire à rémunérer et dont les éventuels bénéfices sont investis au service des adhérents.

**70,7 M€**

**MONTANT DE COTISATIONS PERÇUES**

**86,7 %**

**DE TAUX DE REDISTRIBUTION**

### **Les dates clés**

**11 novembre 1911 :** Création de la Caisse des Secours Mutuels pour les ouvriers et employés de la Maison Renault.

**1985 : Mutuelle Renault devient officiellement l'appellation de la mutuelle.**

**2011 :** Mutuelle Renault devient membre du Groupe Humanis.

**Fin 2018 :** Mutuelle Renault devient membre du Groupe Malakoff Humanis.

**2019 : Mutuelle Renault devient Mobilité Mutuelle et élargit son offre** aux entreprises, aux salariés et aux retraités de la filière automobile et de la mobilité.

# Une mutuelle agile, solidaire et performante

Chez Mobilité Mutuelle, la **dimension sociale** est primordiale pour nos adhérents. Notre positionnement est celui d'une mutuelle compétitive, mais sans recherche de profit avec un **fonctionnement démocratique** : une mutuelle appartenant à ses adhérents, qui participent aux prises de décisions. Mobilité Mutuelle est une mutuelle moderne, ancrée dans son temps, qui allie **performance et solidarité**.

Mobilité Mutuelle s'engage à positionner la **qualité de service** comme **priorité n°1**. Cet engagement est mesuré tous les ans grâce à un baromètre annuel de satisfaction : 96,4 % de satisfaction globale (Baromètre 2022).

## Quelles sont ses spécificités et quels avantages pour ses adhérents ?

### Des frais de gestion parmi les plus bas du marché

Un taux de redistribution pour les adhérents parmi les plus élevés et des tarifs calculés au plus juste, assurant ainsi une **protection sociale équilibrée** dans la durée, pour les entreprises, les actifs et les retraités.

### Des services pratiques au quotidien

Permettant un fonctionnement simplifié, sans surprise au quotidien : votre mutuelle en toute tranquillité. Une large gamme de services santé, parfaitement adaptés aux besoins de ses adhérents, salariés et retraités : assistance, téléconsultation, réseau de soins Kalixia, espace adhérent, appli santé, services dématérialisés.

### Une action sociale forte

Des aides, de l'accompagnement et un soutien particulier en cas de situation exceptionnelle grâce à des fonds d'action sociale dédiés.

### Une structure à taille humaine

Permettant agilité, simplicité et personnalisation de la relation, réactivité et proximité client.

### Une mutuelle certifiée ISO 9001 : 2015

Résolument engagée en 2020 dans une démarche de certification. Un an plus tard, en septembre 2021 et par le biais de l'enseigne Bureau Veritas, Mobilité Mutuelle est certifiée ISO 9001 : 2015 pour l'ensemble de ses activités.



**Romain Magagnin,**  
Directeur des Opérations client -  
Mobilité Mutuelle

*"La qualité de gestion est un enjeu majeur et une priorité absolue de notre mutuelle. Accompagner nos adhérents et faciliter leur parcours au quotidien est notre objectif premier".*



**Delphine Barube-Pliez,**  
Administratrice et Présidente  
de la Commission Solidarité  
Mutualiste

*"La solidarité mutualiste est une des spécificité de la mutuelle, avec des aides concrètes lors de situations exceptionnelles mais aussi la volonté de développer la prévention".*

# La mutuelle du Groupe Malakoff Humanis totalement dédiée à la filière automobile et à la mobilité

Elle s'appuie sur l'ensemble des moyens du Groupe : réseau commercial, système d'information, réseau de soins, action sociale, services. Dans le but d'accompagner au mieux ses adhérents.

## Des offres adaptées

Mobilité Mutuelle s'engage à proposer des offres créées pour la filière automobile et la mobilité :

## Des gammes standard

Conçues pour le plus grand nombre, permettant la mutualisation la plus large :

- Pour les TPE et PME de la filière automobile et de la mobilité
- Pour les adhérents individuels



## Des offres sur mesure spécifiques

Répondant aux besoins des ETI et des grandes entreprises de la filière automobile, de la mobilité ou du transport souhaitant disposer de garanties personnalisées et de régimes qui leurs sont propres.

## Des services sur mesure dédiés à la filière

Une assistance avec un service de téléconsultation conçue pour les salaires de la filière automobile et de la mobilité **et adaptée aux besoins des branches professionnelles.**

Partenaire de la filière automobile, Mobilité Mutuelle s'engage pour une mobilité en toute sécurité en proposant des services et des actions de préventions spécifiques, comme par exemple :

- Secourisme routier et secourisme avec SALVUM
- Prévention risque routier et écoconduite
- Appui dans la mise en œuvre des plans mobilité
- Stages de mobilité seniors avec l'Automobile Club Association
- Prévention de la fatigue visuelle.



**Céline Fernandes**  
**Responsable Avantages**  
**Sociaux Renault**

*"Mobilité Mutuelle est un partenaire de longue date qui nous connaît bien et que nous connaissons bien.*

*Pour l'équipe Avantages Sociaux c'est l'assurance de pouvoir nous appuyer sur une équipe proche et soucieuse de faciliter le fonctionnement au quotidien".*

Ancrée dans son environnement et soucieuse de sa responsabilité sociétale, Mobilité Mutuelle s'engage dans différentes causes et appuie notamment en tant que membre partenaire Wave, l'association soutenant la parité et la place des femmes dans la filière automobile. Pour en savoir plus : **waveautos.com**



**WOMEN AND VEHICLES**  
**IN EUROPE**





# Une mutuelle du Groupe Malakoff Humanis

Pour protéger et accompagner les entreprises et les particuliers de l'automobile et de la mobilité, Mobilité Mutuelle, mutuelle spécialiste de la filière automobile, s'appuie sur les moyens et l'expertise du groupe Malakoff Humanis, le leader de la protection sociale en France.

## Malakoff Humanis : un partenaire solide et performant

- N°1 en prévoyance collective
- 371 000 entreprises clientes
- 10 millions d'assurés et ayants droit (collectif et individuel)
- 112 branches professionnelles lui font confiance
- 10 200 collaborateurs

## Malakoff Humanis : un leader au service de la Mobilité

Grâce aux 850 conseillers commerciaux Malakoff Humanis répartis sur tout le territoire, Mobilité Mutuelle vous apporte :

- la proximité d'un interlocuteur dédié,
- l'accompagnement et l'expertise dans la mise en place des contrats,
- le suivi et le pilotage des régimes dans le temps.

## Mobilité Mutuelle et Malakoff Humanis : une approche globale

Partenaires des entreprises de l'automobile et de la mobilité partout en France, Mobilité Mutuelle et Malakoff Humanis, grâce à leur alliance et leur complémentarité, contribuent à leur performance, en associant :

- Une offre de protection santé et prévoyance sur-mesure
- Des services personnalisés et innovants
- Un accompagnement social à toutes les étapes de la vie, aussi bien pour les particuliers que les entreprises.



**Thomas Saunier,**  
Directeur Général  
Malakoff Humanis

*"Nous avons l'ambition commune de proposer une offre globale, garanties et services, adaptée à l'ensemble des acteurs d'un secteur majeur, celui de l'automobile et de la mobilité, en pleine mutation".*



**Hervé Riet,**  
Directeur de Pôles  
Malakoff Humanis

*"Mobilité Mutuelle - Malakoff Humanis est une offre qui allie à la fois les atouts d'une mutuelle agile et spécialisée avec l'expertise et la proximité de notre réseau de conseillers proches des entreprises et des acteurs de la protection sociale sur le terrain".*



**mobilité mutuelle**  
Groupe malakoff humanis

**0 800 499 499** Service & appel gratuits

sante@mobilemutuelle.fr  
[www.mobilemutuelle.fr](http://www.mobilemutuelle.fr)

@MobiMut | @Mobilité Mutuelle

RETROUVEZ-NOUS  
DANS NOS AGENCES :

**Boulogne-Billancourt – 92100**  
9, rue de Clamart

**Le Mans – 72100**  
314, boulevard Demorieux

AGENCE DÉDIÉE  
AUX SALARIÉS RENAULT :

**Guyancourt – 78280**  
La Ruche – Connecteur 5A

Mobilité Mutuelle est la marque commerciale de Mutuelle Renault. Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Siren sous le numéro Siren 775 722 655 - Siège social : 9 rue de Clamart, 92100 Boulogne-Billancourt. Conception : agencearcange.fr - Crédit photos et illustration : Getty Images, stock.adobe.com, Groupe Malakoff Humanis

